



**ESMA  
PARAÍBA**

**2025- TURMA 1 - CURSO DE FORMAÇÃO BÁSICA PARA MEDIADORES E  
CONCILIADORES JUDICIAIS - EDITAL NUPEMEC 0001/2025**

**INFORMAÇÕES DA INSTITUIÇÃO FORMADORA**

**Nome da Instituição Credenciada:** Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC/TJPB)

**Nome da Escola:** Escola Superior da Magistratura “Desembargador Almir Carneiro da Fonseca” – ESMA/PB

**Natureza da Escola:** Escola de formação inicial e continuada de magistrados e servidores do Poder Judiciário do Estado da Paraíba, órgão do Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba, conforme o inciso IX, do Art. 6º da Lei Complementar n.º 96, de 03 de dezembro de 2010.

**Endereço:** Rua Abelardo da Silva Guimarães Barreto S/N, Altiplano, João Pessoa/PB

**Telefone:** (83) 3252-1104

**Portal:** <https://esma.tjpb.jus.br>

**Endereços Eletrônicos:** [seesma@tjpb.jus.br](mailto:seesma@tjpb.jus.br) / [geacd@tjpb.jus.br](mailto:geacd@tjpb.jus.br)

**Responsável Técnico Escola:** Daiane Lins da Silva Firino

**Responsável Técnico NUPEMEC:** Tony Fábio Cavalcante Viana

**Coordenador Geral NUPEMEC:** Desembargador Horácio Ferreira de Melo Júnior

**Diretor da Escola da Magistratura – ESMA:** Desembargador Joás de Brito Pereira

**Mandato do Diretor:** 2025/2026

**INFORMAÇÕES DO CURSO**

**Nome do Curso:** 2025 – Turma 1 - Curso de Capacitação Básica para Mediadores e Conciliadores

**Natureza do Programa:**

(X) Formação Inicial

() Formação Continuada

() Formação de Formadores

**Natureza do Curso:**

Formação Básica de mediadores e conciliadores judiciais

**Instituição:** Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba

**Modalidade:**

( X ) A Distância ( ) Presencial

( ) Semipresencial ( X ) Remoto

**Público-alvo:** Servidores, Magistrados e agentes voluntários que atuarão nos CEJUSCs da capital e do interior

**Carga horária:** 100 h, sendo 40 h (etapa I- teórica) e 60h (etapa II- prática).

**Número de vagas:** 40 vagas

**Período de inscrição:** 03/02/2025 a 21/02/2025

**Período de realização do curso: Módulo teórico:** 31/03/2025 a 29/04/2025

**Módulo prático:** 01/06/2025 a 01/11/2025

**Realização:** Escola Superior da Magistratura da Paraíba/NUPEMEC

**Local:** Ambiente virtual da ESMA – plataforma MOODLE, Plataforma Zoom ou MEET

**TUTORAS:**

**Ana Amelia Andrade Alecrim Câmara – Matrícula: 471785-6 - CPF: 53666372104**

Juíza de Direito do Juizado Especial Misto da Comarca de Bayeux de Entrância Final. Instrutora em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ. Tutora para formação em Ead pela Enfam. Especialista em Gestão Jurisdicional de Meios e Fins ministrado pela Esma em parceria com Centro Universitário de João Pessoa (Unipê). Diretora adjunta do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais do Tribunal de Justiça da Paraíba no biênio (2021-2023). Coordenadora do Centro Judiciário de Soluções Consensuais (Cejusc) do Fórum Regional de Mangabeira-João Pessoa/PB no período de 23 de agosto de 2017 a março de 2022. Coordenadora do Centro Judiciário de Soluções Consensuais do Fórum Cível da Capital-João Pessoa/PB no período de 23 de agosto de 2017 a 23 de maio de 2021. Curso Formação de Formadores -FOFO –módulo 1. FOFO N1M3 - Desenvolvendo Competências Avaliativas e Métodos Ativos na Formação de Formadores pela ENFAM. Membro de assuntos legislativos da AMB biênio 2020/2022. Lattes: <https://lattes.cnpq.br/6389116274171158> Contato: e-mail: ana.camara@tjpb.jus.br; telefone: (83) 99928-7578.

**Ilma Rosa de Souza Polman CPF: 384.267.815-00**

Psicóloga/ Psicanalista atuante em território nacional e exterior. Instrutora em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ. Pós-graduada em Avaliação Psicológica. Pós-Graduada em Neuropsicologia e Desenvolvimento Humano. Palestrante na área de Mediação e Psicologia. Pós-Graduada em Conciliação Mediação e Arbitragem. Pós-Graduada em Mediação. Mediadora no Cejusc Família do Fórum Regional de Mangabeira – João Pessoa, desde 2017. Professora e Supervisora em Conciliação e Mediação. Contato: e- mail: [ilmapolman@gmail.com](mailto:ilmapolman@gmail.com); **telefone:** (83) 99603-3103.

**Silvana Ferreira Souza de Vasconcelos – CPF: 416.123.022-20**

Advogada colaborativa. Instrutora em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ. Mediadora e conciliadora judicial pelo CNJ; atualmente atuando como mediadora no Cejusc Família do Fórum Regional de Mangabeira e como conciliadora no Cejusc da Justiça Federal da 5ª Região; Mediadora Internacional para ações pela Convenção de Haia, pela Justiça Federal da 5ª Região. Coach Comportamental e facilitadora de círculos restaurativos de paz e de comunicação não violenta familiar e escolar; Supervisora de Capacitação e Formação para novos mediadores e conciliadores; mediadora voluntária do Gabinete Virtual do Tribunal de Justiça da Paraíba Professora e palestrante de Mediação Judicial e Métodos Adequados de Resolução de Conflitos; Especialista em Mediação, Conciliação, Arbitragem e Gestão de Conflitos; Especialista em Direito de Família; Pós-graduada em Processo Civil com Ênfase em Mediação e Conciliação pela ESMA; Tutora para formação em Ead. FOFO N1M2 - Elementos didáticos orientadores da prática docente. FOFO N1M3 - Desenvolvendo Competências Avaliativas e Métodos Ativos na Formação De Formadores pela ENFAM. Presidente em substituição na Comissão de Mediação, Conciliação e Arbitragem da Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Paraíba 2018/2019; Vice-Presidente da Comissão de Mediação, Conciliação e Arbitragem da Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Paraíba no biênio 2020/2021; Secretária Geral da Comissão de Mediação, Conciliação e Arbitragem Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Paraíba 2021/2022; Membro da comissão de mediação, conciliação e arbitragem da Seccional OAB/PB 2023/2024. Membro da comissão de Direitos Humanos da Seccional OAB/PB 2023/2024 Lattes: <https://lattes.cnpq.br/1564817546159877> Contatos: e-mail: [adv.silvanavasconcelos@gmail.com](mailto:adv.silvanavasconcelos@gmail.com); Telefone: (83) 99194-3535.

**Tatianne Lacerda Barros – CPF: 019.589.724-28**

Graduada em Direito. Instrutora em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ. Especialista em Meios Adequados de Soluções de Conflitos. Mediadora e Conciliadora Judicial pelo CNJ. Mediadora Extrajudicial. Mediadora nos Conselhos Regionais de Psicologia da Paraíba e Rio Grande do Norte. Capacitada em Práticas Colaborativas. Professora e Supervisora em Cursos de Formação de Mediador Judicial. Supervisora Judicial do Gabinete Virtual de Conciliação TJP/PB. Mediadora Familiar do Gabinete Virtual de Conciliação do TJ/PB. Tutora para formação em Ead. FOFO N1M2 - Elementos didáticos orientadores da prática docente. FOFO N1M3 - Desenvolvendo Competências Avaliativas e Métodos Ativos na Formação De Formadores. Facilitadora de Círculos de Construção de Paz. Conselheira Estadual da OAB/PB2021/2024. Presidente da Comissão de Conciliação, Mediação e Arbitragem da OAB/PB 2019-2024. Superintendente do Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem – CONIMA. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8277799675313572>. Contatos: e-mail: [tatianne.lacerdaadv@gmail.com](mailto:tatianne.lacerdaadv@gmail.com); telefone: (83) 98735-9890.

**VISÃO GERAL****1. JUSTIFICATIVA**

O Poder Judiciário possui compromisso com a eficiência operacional, pacificação social e promoção da cidadania, diante disso devemos constantemente refletir qual o Judiciário que queremos e que iremos oferecer para o nosso jurisdicionado, e nesse norte ressoa a necessidade de consolidar uma política permanente de incentivo e aperfeiçoamento dos métodos consensuais de solução de conflitos, de modo que os interesses e necessidades dos usuários sejam atendidos de modo mais eficiente, com efetividade e em um prazo razoável.

O presente curso se justifica diante da necessidade de atender a demanda de capacitação de conciliador e mediador judicial conforme preceitua a Resolução 125/2010 do CNJ em seus artigos 2º, inciso II e 7, V, onde reza que incumbe aos tribunais promover a capacitação de magistrados, servidores, conciliadores e mediadores em MASC - Métodos Consensuais de Solução de Conflitos. observadas as diretrizes curriculares previstas no Anexo I da Resolução mencionada, para que se concretizem nos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSCs –a política pública consensual em todo o Estado, nos termos do art. 8º da Res. 125/2010, art. 165, do NCPC e art. 24 da Lei da Mediação. Conflitos e Cidadania -Cejuscs- a política pública consensual em todo o Estado nos termos do art. 8 da Res. 125/2010, art. 165, CPC e art. 24 da Lei de Mediação.

A formação será realizada via EAD para que possa alcançar o maior número de pessoas, dentro das diretrizes desse tipo de formação, além de possibilitar ao discente que participe do curso no local de sua origem, sem deslocamentos ou custos adicionais.

O presente curso de formação de mediadores e conciliadores acontecerá em duas etapas: teórica e prática. Para a parte teórica do curso, que acontecerá por EAD – Ensino a Distância, usaremos o ambiente virtual de aprendizagem AVA, utilizado pelo CNJ. Possibilitando que o aluno tenha oportunidade de fazer tanto a parte teórica, quanto a parte prática do curso de forma remota, tal modalidade oportunizará aos cursistas a possibilidade de cumprir a parte prática nos inúmeros CEJUSCs que estão instalados no Estado da Paraíba, facilitando a todos os que residem em outras cidades.

No presente curso, ora projetado, os cursistas poderão participar de forma virtual onde serão transmitidos todas os conteúdos históricos, conceituais, didáticos, além das técnicas aplicáveis a mediação e a conciliação; bem como a forma de realizar as sessões por videoconferência com o uso da plataforma Zoom. Os cursos de formação propõem incentivar, promover capacitações, treinamentos, além de formação continuada, e atualização permanente dos magistrados, servidores, conciliadores e mediadores sobre os métodos, em conformidade com o Regulamento do Sistema de Ações de

Capacitação e do Banco de Dados da Política de Tratamento Adequado de Conflitos – ConciliAjud, regidos desde 29/05/2020 e aprovado em 14 de abril de 2020.

Diante do exposto, atendendo a necessidade de capacitação e formação de conciliador e mediador judicial, o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC/TJPB) em parceria com a Escola Superior da Magistratura da Paraíba, através do Edital NUPEMEC 0001/2025 viabiliza o presente curso de Capacitação Básica para Mediadores e Conciliadores.

## 2. OBJETIVO GERAL:

Ao final do curso, os discentes serão capazes de empregar, adequadamente, os métodos consensuais de soluções de conflitos, conciliação e mediação, com vistas a pacificação social, habilitando-os para condução das sessões de conciliação e mediação nos Cejuscs, observados os ditames da Resolução 125/2010 do CNJ, da Lei de Mediação, do Código de Processo Civil e do Código de Ética dos Conciliadores e Mediadores.

## 3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) **Empregar** os fundamentos das Políticas Públicas em Resolução de Conflitos;
- b) **Identificar** os objetivos do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Cidadania e as funções dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos;
- c) **Compreender** que o conflito é fenômeno natural que poderá ser uma força positiva para o crescimento dos envolvidos;
- d) **Distinguir** os conceitos de posições (interesse aparente) de interesses (interesse real); identificar técnicas essenciais para a separação das pessoas e dos problemas; geração de ganhos mútuos; utilizar critérios objetivos como melhor alternativa do acordo negociado.
- e) **Conduzir** a conciliação e mediação com eficiência e comprometimento ético;
- f) **Aplicar** habilidades comunicativas necessárias a condução da mediação;
- g) **Conhecer** os meios de administração e resolução de conflitos, identificando a mediação e a conciliação neste contexto e sua distinção;
- h) **Identificar** os elementos, escopo e qualidade da mediação;
- i) **Reunir** as informações necessárias à compreensão do conflito;
- j) **Identificar** as questões, os sentimentos e os interesses dos envolvidos de forma a apoiar as partes na contextualização do conflito e elaborar o resumo;
- k) **Aplicar** técnicas adequadas em sessões de negociação, conciliação e mediação.
- l) **Cumprir** os estágios supervisionados em sessões e/ou audiências para a prática em casos reais, nos termos do artigo 12, § 3º da Resolução 125/2010.

## ORIENTAÇÃO METODOLÓGICA

O presente curso será aplicável em caráter formativo e será realizado de forma remota utilizando a plataforma de videoconferência Zoom e o Ambiente Virtual (Moodle) como suporte para postagem de material e entrega de atividades avaliativas, sendo, o módulo teórico, mediado por 4 tutoras e o módulo prático acompanhado por supervisoras habilitadas.

A parte teórica está estruturada em doze módulos com aulas síncronas, tendo duração total de 40h, conforme exposto na seção “módulos”. Cada módulo contará com disponibilização de material didático que está relacionado com o conteúdo das aulas síncronas, sendo disponibilizado no AVA um

programa de leitura de textos, artigos e reflexões através de vídeos, serão ainda realizadas exposições dialogadas com espaço para perguntas.

Para avaliação da aprendizagem, haverá obrigatoriedade na confecção de relatórios que devem ser realizados a cada módulo, além de atividades práticas, simulações, debates, brainstorming e fóruns de discussões, que ajudará os cursistas a terem um portfólio, que os auxiliará a elaborarem o relatório final do módulo teórico.

No módulo prático, os cursistas aplicarão o conhecimento adquirido no módulo teórico através de acompanhamento de 60 horas de casos reais em audiências de conciliação/mediação, sob supervisão de uma tutora, devendo exercer as funções de observador, Coconciliador, conciliador, comediador e mediador. A avaliação consistirá em elaboração de relatório do trabalho realizado em cada sessão, dissertando sobre suas impressões e comentando sobre as técnicas aprendidas e aplicadas durante as audiências, de modo que especifique as facilidades ou dificuldades de aplicar tais técnicas nos casos atendidos.

Após concluída a etapa prática, o candidato ingressante que não possui o curso de mediador ou conciliador judicial, terá o compromisso de prestar por 12 meses consecutivos, com carga horária de 16h mensais, serviço voluntário na função de mediador e/ou conciliador judicial junto ao Cejusc a ser indicado pelo NUPEMEC, em contrapartida à formação recebida de forma gratuita, nos termos do item 2.5 do Edital Nupemec 001/2025.

Haverá 14 **(quatorze) encontros síncronos e cada aula terá duração de 3:00 horas**, sendo conduzido pela tutora do módulo onde o cursista estudará com antecedência o material disponibilizado no AVA correspondente ao módulo, visto que iremos aplicar o uso da metodologia “**no estilo de sala de aula invertida**”. O link da sala de aula virtual será enviado, previamente, para os/as cursistas através do e-mail cadastrado no momento da inscrição e postados no ambiente virtual. As datas de realização desses momentos síncronos, bem como o horário, estão descritas na seção do cronograma.

**As aulas assíncronas** serão computadas por participação nos fóruns e debates no ambiente virtual que terá o **total de 10 (dez) acessos para a entrega do material correspondente ao conteúdo ministrado** contando presença e pontos para a nota final. As aulas síncronas serão gravadas e disponibilizadas na plataforma do curso.

As inscrições acontecerão no período de **03/02/2025 a 21/02/2025**, a lista de divulgação dos inscritos e selecionados será no dia 28/02/2025. As aulas acontecerão no ambiente virtual, no período noturno, das 19h até 22h e todos os inscritos receberão um e-mail com as informações relacionadas a sua participação, acesso a plataforma e link de acesso.

A aula inaugural acontecerá no dia **31/03/2025**, para ambientação e apresentação do curso, dos alunos e das suas tutoras.

| CRONOGRAMA                                                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Data                                                                                                    | Atividade                                                         | Conteúdo Programático                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metodologia Específica                                                                                                                                       | Recursos                                                                                               | Avaliação                                                                            |
| <b>Março</b><br><b>28/03/2025</b><br><b>A</b><br><b>30/03/2025</b><br>2h/a                              | Ambientação                                                       | Guia do aluno. Netiqueta. Explicações do Tutorial de navegação no MOODLE. Fórum de apresentação dos(as) cursistas e tutores (as)                                                                                                                                                      | Fórum de apresentação dos(as) cursistas e tutores(as).                                                                                                       | Tutorial de navegação no MOODLE.                                                                       | Não há critérios avaliativos                                                         |
| <b>Março</b><br>Módulo I –<br><b>31/03/2025</b><br>2h/a                                                 | Aula inaugural                                                    | Apresentação do Curso, Tutoras e cursistas                                                                                                                                                                                                                                            | Exposição dialogada; Apresentação de vídeo de boas-vindas;<br><br>Avaliação diagnóstica                                                                      | Manual do Mediador. Vídeo de Boas-vindas                                                               | Não há critérios avaliativos                                                         |
| <b>Março</b><br><b>Módulo II</b><br><b>01/04/2025</b><br>19h às 22h<br>3 h/a<br><br>Silvana Vasconcelos | Panorama histórico                                                | Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos. Legislação brasileira. Projetos de lei                                                                                                                                                                            | Dialógica e expositiva                                                                                                                                       | Aula síncrona na plataforma Zoom templates / slides Vídeos explicativos                                | Participação e atividade do caderno de exercício do Manual de Mediação e Conciliação |
| <b>Março</b><br><b>Módulo III</b><br><b>02/04/2025</b><br>19h às 22h<br>3h/a<br><br>Ana Amélia Câmara   | Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos. | A Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos; Objetivos; Acesso a Justiça; mudança de mentalidade; qualidade de serviço de conciliadores e mediadores; audiências de mediação e conciliação pelo NCPC; capacitação e remuneração de conciliadores e mediadores. | Expositiva dialogada<br>- Fóruns de discussão online para interação entre os alunos.<br><br>Brainstorming , provocando discussão sobre a mudança de cultura. | Aula síncrona na plataforma Zoom Slides Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online. | Participação do aluno na aula e no fórum de discussão.                               |
| <b>Março</b><br><b>Módulo IV</b>                                                                        | Cultura de Paz e Métodos de Solução de                            | Cultura de paz e os métodos de solução de conflitos: panorama nacional e internacional; autocomposição e heterocomposição.                                                                                                                                                            | - Expositiva dialogada<br>- Fóruns de discussão online para                                                                                                  | Aula síncrona na plataforma Zoom Slides                                                                | Aplicação de exercício sobre material                                                |

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                                                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>03/04/2025<br/>(quinta)</b><br>19h a 22h<br>3h/a<br><br>Silvana Vasconcelos                                                                                                              | <b>Conflitos</b>                                                                                | Prisma ou espectro de processos de resolução de disputas: negociação, conciliação, mediação, arbitragem, processo judicial e processos híbridos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | interação entre os alunos.                                                                          | Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online.                                         | discutido na aula                    |
| <b>Março</b><br><br><b>Módulo V</b><br>5 h/a<br><br><b>07/04/2025</b><br>19h às 22h<br>3 h/a<br>Ilma Polman<br><br><b>08/04/2025<br/>(terça)</b><br>19h às 21h<br>2 h/a<br>Tatianne Lacerda | <b>Teoria da Comunicação/Teoria dos Jogos</b><br><br><br><b>Habilidades da comunicação /CNV</b> | Teoria da comunicação/ Teoria dos jogos. Axiomas da comunicação. Comunicação verbal e não verbal. Escuta ativa. Comunicação nas pautas de interação e no estudo do inter relacionamento humano: aspectos sociológicos e psicológicos/habilidades com a CNV                                                                                                                                                                                                        | - Expositiva dialogada<br><br>- Dinâmica da maximização de ganhos mútuos                            | Aula síncrona na plataforma Zoom Slides Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online. | Participação do aluno na aula        |
| <b>Abril</b><br><br><b>Módulo VI</b><br><br><b>09/04/2025</b><br>19h às 22h<br>3 h/a<br>Ilma Polman                                                                                         | <b>Moderna Teoria do Conflito</b>                                                               | Teoria do Conflito: conceito. Estrutura. Aspectos objetivos e subjetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - Expositiva dialogada                                                                              | Aula síncrona na plataforma Zoom Slides Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online. | Participação do aluno na aula        |
| <b>Abril</b><br><br><b>Módulo VII</b><br><br>10/04/2025<br><br>19h às 22h<br>3 h/a<br><br>Tatianne Lacerda                                                                                  | <b>Negociação</b>                                                                               | Negociação: Conceito: Integração e distribuição do valor das negociações. Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; a separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados). Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva). | Expositiva dialogada.<br>- Fóruns de discussão online para interação entre os alunos<br>- Simulação | Aula síncrona na plataforma Zoom Slides Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online. | Dinâmica em sala, com estudo de caso |

|                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Abril</b></p> <p><b>Módulo VIII</b></p> <p><b>14/04/2025</b><br/>19h às 22h<br/>3 h/a</p> <p>Tatianne Lacerda</p>          | <p><b>Conciliação</b></p>                                      | <p>Conciliação: Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial.</p> <p>Técnicas (reco textualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade). Finalização da conciliação.</p> <p>Formalização do acordo.</p> <p>Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito...).</p> <p>Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade.</p> <p>Encaminhamentos e estatística.</p> | <p>Expositiva dialogada.</p> <p>- Fóruns de discussão online para interação entre os alunos</p> <p>- Simulação</p>                                                   | <p>Aula síncrona na plataforma Zoom</p> <p>Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online.</p>   | <p>Participação do aluno na aula e no fórum de discussão</p> <p>Feedback sanduíche</p> |
| <p><b>Abril</b></p> <p><b>Módulo IX</b></p> <p><b>15/04/2025 (terça)</b><br/>19h às 22h<br/>3 h/a</p> <p>Tatianne Lacerda</p>    | <p><b>Mediação</b></p>                                         | <p>Mediação. Definição e conceitualização.</p> <p>Conceito e filosofia.</p> <p>Mediação judicial e extrajudicial. Prévia e incidental. Etapas: pré-mediação e mediação propriamente ditam.</p> <p>Técnicas e ferramentas.</p> <p>Práticas simulações.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Dialógica e expositiva</p> <p>Videoaulas para apresentação do conteúdo.</p> <p>- Fóruns de discussão online para interação entre os alunos</p> <p>- Simulação</p> | <p>Aula síncrona na plataforma Zoom</p> <p>- Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online.</p> | <p>Participação do aluno na aula e no fórum de discussão</p>                           |
| <p><b>Abril</b></p> <p><b>Módulo X</b></p> <p><b>16/04/2025 (quarta)</b><br/>19h às 22h<br/>3 h/a</p> <p>Silvana Vasconcelos</p> | <p><b>Áreas de Utilização da mediação e da conciliação</b></p> | <p>Áreas de utilização da conciliação/mediação: Empresarial, familiar, civil (consumerista, trabalhista, previdenciária, etc.), penal e justiça restaurativa; o envolvimento com outras áreas do conhecimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Expositiva dialogada</p> <p>- Fóruns de discussão online para interação entre os alunos</p>                                                                       | <p>Aula síncrona na plataforma Zoom</p> <p>- Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online.</p> | <p>Participação do aluno na aula e no fórum de discussão</p>                           |
| <p><b>Abril</b></p> <p><b>Módulo XI</b></p> <p><b>22/04/2025</b><br/>19h às 21h<br/>2h/a</p> <p>Ilma Polman</p>                  | <p><b>Interdisciplinaridade de da mediação</b></p>             | <p>Interdisciplinaridade da mediação. Conceitos das diferentes áreas do conhecimento: sociologia, psicologia e direito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>- Expositiva dialogada</p> <p>- Fóruns de discussão online para interação</p>                                                                                     | <p>Materiais de leitura disponíveis online.</p>                                                                 | <p>Participação do aluno na aula e no fórum de discussão</p>                           |

|                                                                                                                  |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Abril</b>                                                                                                     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                      |
| <b>Módulo XII</b><br><b>23/04/2025</b><br>19h às 22h<br>3h/a<br><br>Ana Amélia<br>Câmara                         | <b>Papel do Conciliador mediador e sua relação com os envolvidos</b> | Papel do Conciliador/mediador e sua relação com os envolvidos ou agentes na conciliação e na mediação. Os operadores do direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público etc). técnicas para estimular o diálogo entre os agentes, contornando as dificuldades/desequilíbrio emocional, embriaguez e desrespeito | Expositiva dialogada- Fóruns de discussão online para interação entre os alunos.  | - Vídeos explicativos e materiais de leitura disponíveis online. | Participação do aluno na aula e no fórum de discussão<br><br>Aplicação de exercício sobre material discutido         |
| <b>Abril</b><br><br><b>Módulo XIII</b><br><b>24/04/2025</b><br><b>19h às 21h</b><br>2h/a<br>Ana Amélia<br>Câmara | <b>Ética de conciliadores e mediadores</b>                           | Ética de mediadores e conciliadores: o terceiro facilitador. Funções, postura, atribuições. Limites de atuação. Princípios. código de ética                                                                                                                                                                                       | Expositiva dialogada - Fóruns de discussão online para interação entre os alunos. | Materiais de leitura disponíveis online.                         | Participação do aluno na aula e no fórum de discussão<br><br>Aplicação de exercício sobre material discutido na aula |
| <b>Abril</b><br><br><b>Módulo XIV</b><br><b>28/04/2025</b><br><b>3 h/a</b><br><br>Tatianne<br>Lacerda            | <b>Avaliação Final Simulado de Mediação</b>                          | Realização da simulação de uma sessão de mediação na aula síncrona                                                                                                                                                                                                                                                                | Participação ativa dos alunos na simulação e observação dos demais para avaliação | Material sobre o caso a ser simulado<br><br>Material de apoio    | Simulação de sessão de Mediação<br><br>Participação dos alunos - GVGO                                                |
| <b>Encerramento</b><br><b>29/04/2025</b>                                                                         | <b>Entrega de Avaliação de Reação no AVA</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                      |
| <b>Junho a Novembro</b><br><br><b>Prática Supervisionada</b><br>60h/a<br><br>Início:<br>01/06/2025               | <b>ESTÁGIO PRÁTICO</b>                                               | Participação dos cursistas nas sessões de conciliação e mediação como observador; co conciliador; co mediador; conciliador e mediador                                                                                                                                                                                             | Participação Ativa nas audiências                                                 | Sessões virtuais Pelo Google Meet, mediante link                 | Confecção e entrega de relatórios de cada etapa                                                                      |

| <b>EMENTAS DAS DISCIPLINAS E DOCENTES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>AMBIENTAÇÃO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>CH 2h</b>                         |
| <b>Ementa:</b> Explicações do Tutorial de navegação no MOODLE. Fórum de apresentação dos(as) cursistas e tutores(as). Explicações sobre o curso, a parte teórica e parte prática, frequência, avaliação final, relatórios.                                                                                                                                                                                                  |                                      |
| <b>MÓDULO I: HISTÓRIA E LEGISLAÇÃO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>CH:3h</b>                         |
| <b>Tutor(a): Silvana Ferreira Souza de Vasconcelos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |
| <b>Ementa:</b> Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos (nacional e internacional). Legislação Brasileira. Projetos de Lei. Lei dos Juizados Especiais. Resolução CNJ 125/2010. Novo Código de Processo Civil. Lei da Mediação.                                                                                                                                                                   |                                      |
| <b>MÓDULO II: POLÍTICA JUDICIÁRIA NACIONAL DE TRATAMENTOS ADEQUADOS DE CONFLITOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>CH: 3h</b>                        |
| <b>Tutor(a): Ana Amélia Andrade Alecrim Câmara</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |
| <b>Ementa:</b> A Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos. Objetivos: acesso à justiça, mudança de mentalidade, qualidade do serviço de conciliadores e mediadores. Estruturação - CNJ, Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Cejusc. A audiência de conciliação e mediação do novo Código de Processo Civil. Capacitação e remuneração de conciliadores e mediadores. |                                      |
| <b>MÓDULO III: CULTURA DE PAZ E MÉTODOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>CH: 3h</b>                        |
| <b>Tutor(a): Silvana Ferreira Souza de Vasconcelos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |
| <b>Ementa:</b> Cultura da Paz e Métodos de Solução de Conflitos: Panorama nacional e internacional. Autocomposição e Heterocomposição. Prisma (ou espectro) de processos de resolução de disputas: negociação, conciliação, mediação, arbitragem, processo judicial, processos híbridos.                                                                                                                                    |                                      |
| <b>MÓDULO IV: TEORIA DA COMUNICAÇÃO/ TEORIA DOS JOGOS HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO / CNV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>CH: 3h</b><br>(dois dias de aula) |
| <b>Tutor(a): Ilma Rosa de Sousa Polman</b><br><b>Co docente: Tatiane de Lacerda Barros</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>CH 2h</b>                         |
| <b>Ementa:</b> Teoria da Comunicação/Teoria dos Jogos: Axiomas da comunicação. Comunicação verbal e não verbal. Escuta ativa. Comunicação nas pautas de interação e no estudo do inter-relacionamento humano: aspectos sociológicos e aspectos psicológicos. Premissas conceituais da autocomposição. Utilização da Comunicação Não Violenta. Conceito. Fundamentos. Pilares da Comunicação da Não Violenta.                |                                      |
| <b>MÓDULO IV: MODERNA TEORIA DO CONFLITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>CH: 3h</b>                        |
| <b>Tutor(a): Ilma Rosa de Sousa Polman</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |
| Moderna Teoria do Conflito Conceito e estrutura. Aspectos objetivos e subjetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>MÓDULO VI: NEGOCIAÇÃO</b><br><br><b>Tutor(a): Tatiane de Lacerda Barros</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>CH: 3h</b> |
| <b>Ementa:</b> Negociação: Conceito: Integração e distribuição do valor das negociações. Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; a separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados). Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de <i>rapport</i> ; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |
| <b>MÓDULO VII: CONCILIAÇÃO</b><br><br><b>Tutor(a): Tatiane de Lacerda Barros</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>CH: 3h</b> |
| <b>Ementa:</b> Conciliação: Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial. Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, condicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade). Finalização da conciliação. Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito...). Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade. Encaminhamentos e estatística. Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo) Práticas e simulações. |               |
| <b>MÓDULO VIII: MEDIAÇÃO</b><br><br><b>Tutor(a): Tatiane de Lacerda Barros</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>CH: 3h</b> |
| <b>Ementa:</b> Mediação: Definição e conceitualização. Conceito e filosofia. Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental; Etapas – Pré-mediação e Mediação propriamente ditam (acolhida, declaração inicial das partes, planejamento, esclarecimentos dos interesses ocultos e negociação do acordo). Técnicas ou ferramentas (co-mediação, recontextualização, identificação das propostas implícitas, formas de perguntas, escuta ativa, produção de opção, condicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade ou reflexão). Práticas e simulações.                                                                                                                                                                               |               |
| <b>MÓDULO IX: ÁREAS DE UTILIZAÇÃO DA CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO</b><br><br><b>Tutor(a): Silvana Ferreira Souza de Vasconcelos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>CH: 3h</b> |
| <b>Ementa:</b> Áreas de utilização da conciliação/mediação: Empresarial, familiar, civil (consumerista, trabalhista, previdenciária etc.), penal e justiça restaurativa; o envolvimento com outras áreas do conhecimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| <b>MÓDULO X: INTERDISCIPLINARIDADE DA MEDIAÇÃO</b><br><br><b>Tutor(a): Ilma Rosa de Sousa Polman</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>CH: 2h</b> |
| <b>Ementa:</b> Interdisciplinaridade da mediação: Conceitos das diferentes áreas do conhecimento que sustentam a prática: sociologia, psicologia, antropologia e direito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>MÓDULO XI: O PAPEL DO CONCILIADOR/MEDIADOR EM RELAÇÃO AOS ENVOLVIDOS (AGENTES) NA CONCILIAÇÃO E NA MEDIAÇÃO</b><br><br><b>Tutor(a): Ana Amélia Andrade Alecrim Câmara</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>CH: 3h</b>  |
| <b>Ementa:</b><br>O papel do conciliador/mediador e sua relação com os envolvidos (ou agentes) na conciliação e na mediação. Os operadores do direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público etc.) e a conciliação/mediação. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação/mediação. Contornando as dificuldades: situações de desequilíbrio, descontrole emocional, embriaguez, desrespeito. |                |
| <b>MÓDULO XII: ÉTICA DE CONCILIDORES E MEDIADORES</b><br><br><b>Tutor(a): Ana Amélia Andrade Alecrim Câmara</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>CH: 2h</b>  |
| <b>Ementa:</b><br>Ética de conciliadores e mediadores: O terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação. Código de Ética – Resolução CNJ 125/2010 (anexo).                                                                                                                                                                                                                                                              |                |
| <b>ESTÁGIO SUPERVISIONADO</b><br>Tutoras: Ana Amélia Andrade Alecrim Câmara<br>Ilma Rosa de Sousa Polman<br>Silvana Ferreira Souza de Vasconcelos<br>Tatianne de Lacerda Barros                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>CH: 60h</b> |
| <p style="text-align: center;"><b>PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
| Em conformidade com o artigo 51, §1º, inciso I da Resolução 06/2016 da ENFAM (alterada pela 3ª Emenda do Regulamento de Ações de Capacitação e do Banco de Dados da Política de Tratamento Adequada de Conflitos), esses TUTORES/INSTRUTORES em formação atuarão sem percepção de remuneração ( <i>PRO BONNO</i> ) para o cumprimento da validação de sua certificação.                                                                          |                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>REFERÊNCIAS BÁSICAS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ALMEIDA, Tânia. <b>Caixa de Ferramentas em Mediação</b> : aportes práticos e teóricos. São Paulo: Dash, 2013. 350 p.<br>AZEVEDO, André Gomma. Fatores de efetividade de processos de resolução de disputas: uma análise sob a perspectiva construtivista. In <i>Mediação de conflitos: novo paradigma de acesso à justiça</i> . Paulo Borba Casela e Luciane Moessa de Souza (org.). Belo Horizonte, 2009. 365 p.<br>BACELLAR, Roberto Portugal. <b>Mediação e arbitragem</b> . São Paulo: Saraiva, 2012.<br>BRASIL, Estatuto da Advocacia e da OAB e legislação complementar. 17ª ed.rev. e atual. Brasília: Ordem dos Advogados do Brasil, Conselho Federal, 2017.<br>CORRÊA, Marcelo Girade. <b>Manual Básico de Mediação de Conflitos</b> . Brasília, M9GC, Conflict Resolution Training, 2018.<br>COOLEY, John W. <b>A advocacia na mediação</b> . Tradução René Loncan. Brasília: UnB, 2001.<br>_____. CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. Azevedo, André Gomma de (Org.). <i>Manual de Mediação Judicial</i> , 6ª Ed. Brasília: CNJ, 2016.<br>_____. CMI INTERSER, A face Humana da Negociação. Teoria e Ferramentas do Projeto de Negociação de Harvard. Março, 2019. |

\_\_\_\_\_. ESCOLA NACIONAL DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO. JÚNIOR, Aldemar de Miranda Motta; Vasconcelos, Carlos Eduardo de; Faleck, Diego; Fabíola Orlando; Francisco Maia Neto; Ricardo Dornelles; Samantha Pelajo. **Manual de Mediação de Conflitos para advogados**, Brasília: Ministério da Justiça, 2014.

FERREIRA, Verônica A. da Mota Cezar. In: TOLEDO, Armando Sérgio Prado de; TOSTA, Jorge; ALVES, José Carlos Ferreira (Coord.). **Mediação: Notas introdutórias. Conceito e procedimento. Estudos Avançados de Mediação e Arbitragem**. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

LAGRASTA, F.V.F. **Curso de Formação de Instrutores – negociação, mediação e conciliação**. Brasília-DF. Min. Da Justiça e Segurança Pública. Escola Nacional de Prevenção e Solução de Conflitos -ENAPRES, 2020 (livro)

LEI 9.099/1995. **Lei dos Juizados Especiais**. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/19099.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19099.htm). Acesso em 10 de novembro de 2021.

LEI 13.140/2015 **Lei de Mediação**. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2015-2018/2015/lei/l13140.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2015/lei/l13140.htm). Acesso em 08 de novembro de 2021.

MOORE, Christopher W. **O processo de mediação: estratégias práticas para a resolução de conflitos**. Tradução Magda França Lopes – 2ª Ed. – Porto Alegre: Artmed, 1998.

Novo Código de Processo Civil: Lei 13.105, de 16 de março de 2015 [Editoria Jurídica da Editora Manole]. – 3. Ed. – Barueri, SP: Manole, 2017.

OLIVEIRA, Luthyana Demarchi de. **O Fórum Múltiplas Portas como política pública de acesso à justiça e à pacificação social [recurso eletrônico]** / Luthyana Demarchi de Oliveira, Fabiana Marion Spengler – Curitiba: Multideia, 2013

PELUSO, Cezar. **Mediação e Conciliação**. In: Revista de Arbitragem e Mediação, ano ,8, v. 30, jul-set.2011.

PONTES, Viviane Rufino. Jurídica. Revista de Formas Consensuais de Solução de Conflitos, 2016-11-04, Vol.2 (1).

RIOS, Zoé. **A mediação de Conflitos no cenário escolar** – 1 ed. Belo Horizonte: RHJ, 2012.

ROSEBERG, Marshall B. **Comunicação não violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais**. Tradução Mário Vilela – São Paulo: Ágora, 2006.

RESOLUÇÃO 125/2010 do CNJ. Disponível em <https://atos.cnj.jus.br/files/compilado160204202007225f1862fcc81a3.pdf>. Acesso em 08 de novembro de 2021.

STONE, Douglas. **Conversas difíceis**. Tradução Soeli Araújo Ferraresi. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

SCHABELL, Corinna. **Mediação em tempos de mudança**. Disponível em <http://www.esaoabsp.edu.br/ckfinder/userfiles/files/RevistaVirtual/REVISTA13.pdf>. Acesso em 26 de nov. 2021

SCHIRCH, Lisa e Campt, David. **Diálogos para assuntos difíceis: um guia prático de aplicação imediata**. Tradução: Tônia Van Acker – São Paulo: Palas Athena, 2018.

TARTUCE, Fernanda. **Mediação nos conflitos civis**- 3.ed. – Rio de Janeiro: Forense; São Paulo: Método: 2016, p. 262.

TOLEDO, Armando Sérgio Prado;TOSTA, Jorge e ALVES, José Carlos Ferreira coordenadores. **Estudos avançados de mediação e arbitragem** – 1ª Ed – Rio de Janeiro, Elsevier, 2014.

João Pessoa, 21 de março de 2025.

Horácio Ferreira de Melo Júnior  
Desembargador Coordenador NUPEMEC

ANA AMELIA ANDRADE  
ALECRIM CAMARA:4717856

Assinado de forma digital por ANA  
AMELIA ANDRADE ALECRIM  
CAMARA:4717856  
Dados: 2025.03.21 21:43:58 -03'00'

Juíza Ana Amelia Andrade Alecrim Câmara

Prof Esp. e Tutora

SILVANA FERREIRA SOUZA DE  
VASCONCELOS:41612302220

Assinado de forma digital por SILVANA  
FERREIRA SOUZA DE  
VASCONCELOS:41612302220  
Dados: 2025.03.21 21:53:47 -03'00'

Silvana Ferreira Souza de Vasconcelos

Prof Esp. e Tutora

ILMA ROSA DE SOUZA  
POLMAN:38426781500

Assinado de forma digital por ILMA  
ROSA DE SOUZA  
POLMAN:38426781500  
Dados: 2025.03.22 05:55:47 -03'00'

Ilma Rosa de Souza Polman

Prof. Esp. e Tutora

TATIANNE DE  
LACERDA BARROS

Assinado de forma digital por  
TATIANNE DE LACERDA  
BARROS  
Dados: 2025.03.22 07:26:27  
-03'00'

Tatianne de Lacerda Barros

Prof. Esp. e Tutora